



SPITALUL ORASENESC JIBOU
Str. Libertatii nr. 28, Jibou - 455200, Jud.SALAJ
Tel/fax 0260-644710
e-mail: spital.orasenescjibou@yahoo.com
www.spitaljibou.ro



POLITICA IN DOMENIUL CALITATII, MEDIULUI , SANATATII SI SECURITATII IN MUNCA

VIZIUNEA ECHIPEI MANAGERIALE

Ne propunem ca spitalul nostru sa devina cel mai bun furnizor de servicii medicale din zona, etalon al profesionalismului si calitatii.

MISIUNEA SPITALULUI ORASENESC JIBOU

Misiunea Spitalului Orasenesc Jibou este aceea de a îmbunătăți sănătatea comunității din arealul pe care-l deservește și de a furniza servicii de calitate pacienților care se adresează spitalului. Spitalul Orasenesc caută soluții concrete pentru asigurarea educării continue a personalului medical, asigurarea condițiilor optime pentru perfecționare profesională și, nu în ultimul rând, asigurarea unui mediu optim pentru desfășurarea în bune condiții a actului medical din punctul de vedere al prevenției, diagnosticării și tratamentului.

SCOPUL ECHIPEI MANAGERIALE

Pentru a deveni cea mai primitoare unitate sanitară din oraș, preocupările se axează pe:

- obținerea satisfacției pacienților
- perfecționarea continuă a personalului
- promovarea și acordarea serviciilor medicale la standarde de calitate

Pentru noi, **SPITALUL ORASENESC JIBOU**, ca unitate ce furnizează servicii medicale, obiectivul principal este reprezentat de satisfacerea maximă a cerințelor și așteptărilor clienților noștri (pacienților și aparținătorilor acestora). În acest scop, depunem eforturi pentru a fi la înălțimea așteptărilor, deviza noastră fiind tratarea clienților în modul în care așteptăm să fim și noi tratați.

Asigurăm condițiile necesare atingerii obiectivelor prin implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității. Suntem convinși că principiile noastre teoretice și practice referitoare la aceste aspecte contribuie la sporirea încrederii clienților față de serviciile noastre, ceea ce de fapt constituie sursa succesului nostru.

Personalul nostru de la toate nivelurile reprezintă esența organizației și de aceea ne asigurăm să menținem un mediu optim care să permită fiecărui angajat să își pună în valoare și să își dezvolte cunoștințele, experiența și abilitățile personale, înțelegând și respectând cerințele sistemului de management al calității.

Conștientizând importanța relațiilor reciproc avantajoase cu părțile interesate, vom putea duce mai departe succesul organizației, pentru a putea derula în continuare relații de bună colaborare bazate pe comunicare și respect cu toți partenerii noștri.

Conducerea își asumă răspunderea comunicării acestei politici în cadrul organizației, precum și analizării ei periodice, pentru a fi în mod continuu adecvată scopului.

Data: 01.06.2013

MANAGER,
ing. Boldea Gabriela Maria

